

PROGMERA, UAB atstovaujama direktoriaus Dariaus Evseičio, veikiančio pagal įmonės įstatus, toliau vadinama Bendrove ir

asmens kodas/įm. kodas :

adresas:

vadinamas Abonentu, toliau kartu vadinami Šalimis, o kiekviena atskirai Šalimi, sudarė šią paslaugų teikimo sutartį (toliau vadinamą – Sutartimi) ir susitarė:

1.SUTARTIES DALYKAS

1.1.Bendrovė suteikia Abonentui prisijungimo prie bevielio Interneto tinklo paslaugas bei kitas paslaugas nurodytas šios Sutarties Priede Nr. 1 (toliau vadinama – „Užsakymu“) (visos teikiamos paslaugos toliau bendrai vadinamos – „Paslaugomis“), o Abonentas įsipareigoja už tas Paslaugas sumokėti šioje Sutartyje numatyta tvarka bei terminais.

2.PASLAUGŲ TEIKIMO TVARKA

- 2.1.Paslaugų pateikiamumas 95%. Maksimalus sutankinimo koeficientas 1:20.
- 2.2.Paslaugoms teikti reikalinga įranga įrengiama Paslaugos teikimo vietoje per 14 darbo dienų. Esant papildomiems techniniams reikalavimams įrengimo terminas gali būti ilgesnis.
- 2.3.Šalys patvirtina, jog Paslaugos teikimo vietoje įrengta įranga visą šios Sutarties galiojimo laikotarpį bei jai pasibaigus bet kokiais pagrindais išlieka Bendrovės nuosavybe.
- 2.4.Įranga Abonentui perduodama pasirašant priėmimo-perdavimo aktą. Nuo minėto akto pasirašymo datos Abonentas įsipareigoja tinkamai naudotis jam perduota įranga.
- 2.5.Įranga grąžinama Bendrovei pasirašant gražinimo aktą, nutraukus Sutartį bet kokiais pagrindais.

3.BENDROVĖS TEISĖS IR PAREIGOS

3.1.Bendrovė įsipareigoja:

- 3.1.1.Teikti Užsakyme numatytas paslaugas 24 val. per parą.
- 3.1.2.Abonentui pranešus apie Paslaugų teikimo sutrikimus, nustatyti jų atsiradimo priežastį ir pašalinti Paslaugos teikimo trukdžius per dvi darbo dienas. Tuo atveju, jei minėti trikdžiai atsirado dėl Abonento kaltės, visas trikdžių šalinimo išlaidas privalo atlyginti Abonentas.
- 3.1.3.Užtikrinti Abonento informacijos slaptumą ir apsaugą Bendrovės duomenų perdavimo tinkle taikant Bendrovės standartines apsaugos priemones.
- 3.1.4.Kiekvieną mėnesį iki 10 (dešimtos) dienos pateikti Abonentui sąskaitą už praėjusį mėnesį suteiktas Paslaugas. Bendrovės Paslaugų teikimo įkainiai nurodyti įmonės Paslaugų kainoraštyje.
- 3.1.5.Konsultuoti Abonentą Paslaugų teikimo klausimais visą Sutarties galiojimo laikotarpį.
- 3.1.6.Informuoti Abonentą apie planuojamus techninius darbus, kurių metu bus atliekama Bendrovės įrangos techninė profilaktika. Bendrovė įspėja prieš 3 dienas, pranešdama apie tai internetiniame tinklalapyje www.progmera.lt.

3.2.Bendrovė turi teisę:

- 3.2.1.Pasikeitus ekonominėms sąlygoms arba Vyriausybei priėmus atitinkamus įstatymus, peržiūrėti ir pakeisti Paslaugų kainas, apie tai ne vėliau kaip prieš 1 (vieną) mėnesį informuojant Abonentą interneto tinklalapyje www.progmera.lt ar elektroninėmis priemonėmis. Taip pat pranešti Abonentui apie jo teisę be jokių netesybų nutraukti Sutartį, jei naujosios Sutarties sąlygos ar Paslaugų kainos jam nepriimtinos.
- 3.2.2.Keisdama Paslaugų teikimo technologijas, įrangą, Paslaugų teikimo sąlygas, keisti Paslaugų apimtį apie tai ne vėliau kaip prieš 1 (vieną) mėnesį informuojant Abonentą interneto tinklalapyje www.progmera.lt ar elektroninėmis priemonėmis.
- 3.2.3.Abonentui nesumokėjus mokesčio už per praėjusį mėnesį gautas Paslaugas iki sekančio mėnesio pabaigos, perspėjus Abonentą, sustabdyti Paslaugas, negrąžinant paslaugos aktyvavimo mokesčio.
- 3.2.4.Abonentui nesumokėjus paslaugos aktyvavimo mokesčio per 30 dienų, sustabdyti Paslaugų teikimą.
- 3.2.5.Iš karto nutraukti šią Sutartį, jei Abonentas Paslaugas teikia tretiesiems asmenims.
- 3.2.6. Pareikalauti Abonento, jam nutraukiant šią Sutartį, nepasibaigus sutarties terminui, sumokėti už interneto tinklo iki kompiuterio (-ių) Abonento bute (patalpoje) įrengimui panaudotas Bendrovės medžiagas.

4.ABONENTO TEISĖS IR PAREIGOS

4.1.Abonentas įsipareigoja:

- 4.1.1.Laiku atsiskaityti su Bendrove už teikiamas Paslaugas. Sąskaitos negavimas neatleidžia Abonento nuo prievolės atsiskaityti už Paslaugas.
 - 4.1.2.Pasirašydamas šią Sutartį, Abonentas sutinka dėl sąskaitų teikimo elektroniniu būdu.
 - 4.1.3.Per 30 dienų sumokėti Užsakyme nurodytą Paslaugos aktyvavimo mokestį.
 - 4.1.4.Užtikrinti, kad, Bendrovės darbuotojams iš anksto pranešus, būtų sudarytos sąlygos patekti į Paslaugų teikimo vietą.
 - 4.1.5.Naudotis Bendrovės įranga, esančia Paslaugos teikimo vietoje, pagal paskirtį, nebloginti jos būklės, tinkamai ją prižiūrėti, neperleisti jos tretiesiems asmenims bei kitaip nesuvaržyti teisių į ją. Pažeidus ar sugadinus Bendrovės įrangą, per 7 DIENAS apmokėti įrangos remonto išlaidas. Praradus Bendrovės įrangą ar jei ji tapo neremontuotina, per 14 dienų sumokėti įrangos kainą, nurodytą įrangos priėmimo perdavimo akte.
 - 4.1.6.Pasibaigus šiai Sutarčiai bet kokiais pagrindais, ne vėliau kaip per 7 dienas sudaryti sąlygas Bendrovei išmontuoti Paslaugų teikimo vietoje esančią bei Bendrovei priklausančią įrangą ir grąžinti ją tokios būklės, kokia ji buvo perduota, atsižvelgiant į normalų jos nusidėvėjimą. Abonentui įrangos negrąžinus laikoma, kad Abonentas ją prarado ir per 14 dienų privalo sumokėti įrangos kainą, nurodytą įrangos perdavimo-priėmimo akte.
 - 4.1.7.Nenaudoti Bendrovės duomenų perdavimo tinklo bei Bendrovės tarnybinių stočių neteisėtai tikslais, pažeidžiant kitų Bendrovės Abonentų ir pačios Bendrovės teises bei Lietuvos Respublikoje galiojančius teises aktus.
 - 4.1.8.Rūpintis savo informacijos slaptumu ir papildoma apsauga, informuoti Bendrovę apie nesankcionuotus Abonento informacijos panaudojimo atvejus.
 - 4.1.9.Neperduoti tretiesiems asmenims jokių pagal šią Sutartį gaunamų paslaugų bei įgaliojimų be išankstinio raštiško Bendrovės sutikimo. Bet koks bandymas perduoti bet kurias šios Sutarties teises, pareigas ar įsipareigojimus be tokio sutikimo yra negaliojantis. Abonentui pažeidus šį įsipareigojimą, sumokėti Bendrovei dvigubą Paslaugų teikimo kainą už laikotarpį, kurį paslaugos buvo teikiamos tretiesiems asmenims.
 - 4.1.10.Pranešti Bendrovei apie pasikeitusius Abonento kontaktinius bei kitus Bendrovei pateiktus duomenis ne vėliau kaip per 5 (penkias) kalendorines dienas nuo jų pasikeitimo.
- ### 4.2.Abonentas turi teisę:
- 4.2.1.Gauti elektroniniu paštu informaciją apie suteiktas Paslaugas.
 - 4.2.2.Pakeisti Paslaugų tiekimo adresą Bendrovės aptarnaujamoje teritorijoje, tada yra perrašomas interneto Paslaugų Užsakymas ir sumokamas nustatyto dydžio mokestis (15 Eur paslaugos perkėlimo mokestis daugiabutyje, 42,50 Eur paslaugos perkėlimo mokestis privačiame name).
 - 4.2.3.Kreiptis į Bendrovę Paslaugų teikimo klausimais, išsikviesti Bendrovės specialistą trikdžių pašalinimui, teikti raštiškus pasiūlymus dėl Paslaugų gerinimo kokybės ir prašymus.
 - 4.2.4.Gauti Bendrovės atsakymą į pateiktus raštiškus paklausimus bei prašymus ne vėliau kaip per 1 (vieną) mėnesį nuo jų gavimo dienos.
- ### 4.3. Minimalūs reikalavimai Abonento techninei bei programinei įrangai:
- 4.1. Kompiuteriui - Fast Ethernet 100 BASE-TX tinklo plokštė, atitinkanti IEEE 802.3/802.3U STANDART. Įdiegta operacinė sistema, palaikanti TCP/IP/IPv4 protokolą (WINDOWS 95/98/ME/2000/XP/VISTA/Windows 7/8, LINUX).

5.ATSISKAITYMŲ TVARKA

- 5.1. Paslaugų mokesčiai skelbiami „Progmera“ interneto tinklalapyje www.progmera.lt. Dėl konkrečių paslaugos mokesčių „Progmera“ klientas susitaria sudarydami Paslaugų užsakymus.
- 5.2.Abonentas privalo apmokėti Bendrovės pateiktas sąskaitas už per praėjusį mėnesį suteiktas Paslaugas iki einamojo mėnesio pabaigos.
- 5.3.Sąskaitos teikiamos elektroniniu būdu.
- 5.4.Jei iš Abonento gautų įmokų nepakanka visam įsiskolinimui už Paslaugas padengti, gautos įmokos paskirstomos taip: pirmiausiai padengiamos Bendrovės patirtos išlaidos išieškant skolą iš Abonento, netesybos, toliau padengiama skola už Paslaugas, pradėdant seniausia. Įmokos skirstomos šiame straipsnyje nurodyta tvarka, nepriklausomai nuo to, kokią įmokos paskirtį nurodo skolininkas.
- 5.5.Sutarties nutraukimas Abonento iniciatyva ar dėl Abonento kaltės ir/arba Paslaugų atsisakymas neatleidžia Abonento nuo pareigos atsiskaityti su Bendrove už jam suteiktas Paslaugas iki Sutarties nutraukimo ir/arba Paslaugų atsisakymo dienos, o jei nėra pasibaigęs trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis, Abonentas turi sumokėti Paslaugų teikimo metu

suteiktas nuolaidas, visus mokesčius, susijusius su faktiškai suteiktomis Paslaugomis, taip pat Užsakyme nurodytas netesybas.

5.6. Abonento faktinis nesinaudojimas Paslaugomis, neatleidžia jo nuo pareigos mokėti Abonentinį mokestį bei kitus su Paslaugų teikimu, susijusius mokesčius.

6. SUTARTIES ĮSIGALIOJIMAS IR NUTRAUKIMAS. PASLAUGŲ SUSTABDYMAS

6.1. Ši sutartis įsigalioja nuo pasirašymo datos ir yra neterminuota, jeigu Užsakyme nėra numatytas trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis. Pasibaigus šiam laikotarpiui, Sutartis tampa neterminuota.

6.2. Bendrovė turi teisę sustabdyti arba nutraukti Paslaugų teikimą Abonentui, informuojant Abonentą elektroninėmis priemonėmis, telefonu arba raštiškai. Jei pastarasis:

6.2.1. Be Bendrovės raštiško sutikimo jungti prie Bendrovės tinklo ir/arba Bendrovės įrangos tokius įrenginius, kurie neatitinka tokio tipo įrenginiams nustatytų Lietuvos Respublikos standartų ir/arba techninių reikalavimų.

6.2.2. Pagrįstu Bendrovės reikalavimu nesumoka Bendrovei išankstinio mokesčio už Paslaugas ar laiku neatsiskaito su Bendrove už suteiktas Paslaugas.

6.2.3. Nevykdo pagrįstų Bendrovės nurodymų, būtinų Paslaugų teikimo teisėtumui ir saugumui užtikrinti.

6.2.4. Naudojasi Paslaugomis pažeisdamas su Bendrove sudarytos Sutarties reikalavimus.

6.3. Nesant techninių galimybių įvesti paslaugas, Bendrovė turi teisę, ne vėliau kaip prieš 7 kalendorines dienas raštu įspejus Abonentą, nutraukti šią Sutartį.

6.4. Abonentas gali nutraukti šią Sutartį pateikęs Bendrovei raštišką prašymą prieš ne mažiau nei 5 (penkias) darbo dienas iki pageidaujamos nutraukimo datos, kartu pateikęs dokumentus, patvirtinančius, kad visi įsipareigojimai pagal nutraukiamą sutartį yra įvykdyti, bei per 7 dienas po Sutarties nutraukimo grąžinti Bendrovei priklausančią įrangą. Negrąžinus įrangos laikoma, kad įrangą Abonentas prarado ir per 14 (keturiolika) dienų privalo sumokėti įrangos kainą, nurodytą įrangos priėmimo-perdavimo akte. Nutraukimo terminas yra kito mėnesio pirma kalendorinė diena. Sutarties nutraukimas galimas tik po Mažiausio naudojimosi Paslaugomis laikotarpio, nurodytam sutarties V dalyje 9.9 punkte.

6.5. Jeigu Užsakyme yra numatytas trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis ir jis nėra pasibaigęs, Sutartį Abonentas gali nutraukti tik įvykdęs Sutarties 5.5. punkte numatytus įsipareigojimus.

6.5.1. Abonentas pagal PROGNERA pateiktą sąskaitą sumoka skirtumą tarp Paslaugos, įdiegimo įkainių ir įkainių, pritaikius nuolaidas, suteiktas per visą naudojimosi paslaugos laiką nuo sutarties/darbu baigimo akto pasirašymo dienos iki sutarties nutraukimo pabaigos. PROGNERA, gavusi Kliento pranešimą apie Paslaugos atsisakymą, nedelsdama nutraukia Paslaugos diegimą.

6.6. Jei dėl Abonento veiksmų kyla grėsmė PROGNERA tinklo veikimui, jo vientisumui, patikimumui, telekomunikacijų paslaugų suderinamumui, duomenų apsaugos užtikrinimui arba tokiais Abonento veiksmais daroma materialinė žala, PROGNERA turi teisę nedelsdama be išankstinio perspėjimo laikinai apriboti Paslaugų teikimą.

6.7. PROGNERA turi teisę apriboti Paslaugų teikimą Abonentui, informuojant Abonentą elektroninėmis priemonėmis, telefonu arba raštiškai, Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatytais ekstremalių situacijų atvejais, taip pat teisę nedelsiant nutraukti Paslaugų teikimą, jei Abonento veiksmai riboja kitų Abonentų galimybę pasinaudoti PROGNERA teikiamomis Paslaugomis ar suteikia priegią prie Paslaugų ne Abonentui.

6.8. PROGNERA turi teisę be įspėjimo apriboti Paslaugos teikimą jei Abonento skola yra didesnė arba lygi nei dviejų mėnesių abonentinių mokesčių suma.

6.9. Jei PROGNERA apriboja Paslaugų teikimą Abonentui šiame skirsnyje nustatytais pagrindais, Paslaugų teikimas neatnaujinamas tol, kol nebus pašalintos tokio apribojimo priežastys. Jei per šešis mėnesius Abonentas nepašalina Paslaugų apribojimo priežastis - Paslaugų teikimas gali būti visiškai nutrauktas

7. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

7.1. Kompensavimo ir grąžinamų sumų už negautas ar nekokybiškas Paslaugas klausimas sprendžiamas abiem šalis priimtina tvarka. Pretenzijos dėl Abonentų negautų pajamų nenagrinėjamos ir nekompensuojamos.

7.2. Kai Paslaugoms teikti naudojama Abonento įranga, Bendrovė neatsako už Abonento įrangos sutrikimus, gedimus bei už šios įrangos gedimų šalinimą.

7.3. Bendrovė neatsako už atvejus, kai Abonentas negalėjo naudotis Paslaugomis ir/arba Abonentui padarytą žalą, jeigu tai įvyko ne dėl Bendrovės kaltės.

7.4. Nutikus kuriam nors iš nenugalimos jėgos įvykių ir jam tęsiantis daugiau kaip 30 dienų, Abonentas gali atsisakyti Paslaugų be jokios tolimesnės atsakomybės, išskyrus atsiskaitymą už suteiktas Paslaugas iki atsirandant nenugalimos jėgos priežastims.

8. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

8.1. Nė viena šalis negali perduoti trečiajai šaliai savo teisių ar įsipareigojimų, atsiradusių vykdam Sutartį, be kitos šalies raštiško sutikimo. Šios nuostatos pažeidimu netaikomi atvejai, kai Bendrovė, vykdydama su Abonentu sudarytą Sutartį, paveda atlikti tam tikras funkcijas ar darbus tretiesiems asmenims, pagal Sutartį likdama visiškai atsakinga Abonentui.

8.2. Jeigu viena iš šalių reorganizuojama, Sutartis lieka galioti ir jos sąlygos yra privalomos tos šalies teisių ir įsipareigojimų perėmėjams.

8.3. Jei kuri nors iš šios Sutarties nuostatų Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka būtų pripažinta negaliojančia ar netaikytina, kitos šios Sutarties nuostatos toliau galios ir bus taikomos.

8.4. Ginčai sprendžiami susitarimu arba Lietuvos Respublikos įstatymų numatyta tvarka. Šalys susitaria, kad visi ginčai dėl prievolių pagal šią Sutartį vykdymo, įskaitant ieškinius dėl Abonento įsiskolinimo, bus nagrinėjami teisme pagal Bendrovės buveinės vietą.



PROGNERA

UAB "PROGNERA"

Maironio g. 3, LT-60146 Raseiniai

Įmonės kodas 172401241

PVM mokėtojo kodas LT724012410

Tel. Nr. **8 700 44778**

Atsiskaitomosios sąskaitos:

AB "Swedbankas" – sąskaita Nr. **LT637300010002572041**

Loterijos „PERLAS“ terminaluose

Sąskaitos ir mokėjimai: www.manoprognera.lt

A.V.

Darius Evseičikas, direktorius

(Vardas, Pavardė, Pareigos, Parašas)

Abonentas

(Vardas, Pavardė / Pavadinimas)

(Adresas)

(Telefonas)

(Vardas, Pavardė, Parašas)



Priedas NR. 1 prie sutarties NR.

Sutarties pasirašymo data

9. PASLAUGŲ TEIKIMO ĮKAINIAI IR SĄLYGOS

Paslaugų tiekimo pradžia	Įvedimo mokestis			Abonentinis mokestis			Abonentiniam mokesčiui taikomos nuolaidos laikotarpis mėn.	Mažiausias naudojimosi paslaugomis laikotarpis mėn.
	vienkartinis € / LT	nuolaida €	su nuolaida € / LT	mėnesinis € / LT	nuolaida €	su nuolaida € / LT		
9.1	9.2	9.3	9.4	9.5	9.6	9.7	9.8	9.9
Paslaugos pavadinimas		Paslaugos adresas			Planas		Maksimali siuntimo sparta Mb/s	

*Visos kainos pateiktos su pridėtinės vertės mokesčiu.

11. ŠALIŲ REKVIZITAI

PROGMERA

UAB "PROGMERA"
Maironio g. 3, LT-60146 Raseiniai
Įmonės kodas 172401241
PVM mokėtojo kodas LT724012410
Tel. Nr. **8 700 44778**

Atsiskaitomosios sąskaitos:
AB "Swedbankas" – sąskaita Nr. **LT637300010002572041**
Loterijos „PERLAS“ terminaluose

Sąskaitos ir mokėjimai: www.manoprogmERA.lt

A.V.

Darius Evseičikas, direktorius
(Vardas, Pavardė, Pareigos, Parašas)

Abonentas

(Vardas, Pavardė / Pavadinimas)

(Adresas)

(Telefonas)

(rekomendavusio asmens vardas, pavardė)

(Vardas, Pavardė, Parašas)

Darbo kultūrai ir atliktų darbų kokybei, jokių pretenzijų neturiu.

(Parašas)



PRIĖMIMO PERDAVIMO AKTAS Prie sutarties Nr.

1. Vadovaujantis tarp UAB „Progmera“ (TIEKĖJAS) ir
(toliau Abonentas) sudaryta elektroninių ryšių paslaugų teikimo sutartimi Nr. Abonentui yra perduodama toliau nurodyta įranga, skirta užtikrinti galimybę naudotis TIEKĖJO paslaugomis.

Pavadinimas	S/N	Kaina su PVM € / LT	Perduota	Grąžinta

1. Visa įranga Abonentui yra perduodama gamyklinėje pakuotėje ir pilnos komplektacijos. Šalys pripažįsta, kad perdavimo metu perduodama įranga yra geros techninės būklės ir yra tinkama naudojimui.
2. Įranga perduodama tik elektroninių ryšių naudojimosi laikotarpiui, atsisakius paslaugų, įranga privalo būti grąžinta TIEKĖJUI.
3. Abonentas įsipareigoja, naudotis Bendrovės įranga, esančia Paslaugos teikimo vietoje, pagal paskirtį, nebloginti jos būklės, tinkamai ją prižiūrėti, neperleisti jos tretiesiems asmenims bei kitaip nesuvaržyti teisių į ją. Pažeidus ar sugadinus Bendrovės įrangą, per 7 DIENAS apmokėti įrangos remonto išlaidas. Praradus Bendrovės įrangą ar jei ji tapo neremontuotina, per 14 dienų sumokėti įrangos kainą, nurodytą įrangos priėmimo perdavimo akte.
4. Klausimus ir pranešimus apie gedimus galite pateikti klientų aptarnavimo skyriui telefonu 8 ~ 700 44 778 (nuo 8:30 iki 17:30 d. d., 12:00-13:00 pietūs) arba nemokamai www.progmera.lt.

PROGMERA

UAB "PROGMERA"
Maironio g. 3, LT-60146 Raseiniai
Įmonės kodas 172401241
PVM mokėtojo kodas LT724012410
Tel. Nr. **8 700 44778**

Atsiskaitomosios sąskaitos:
AB "Swedbankas" – sąskaita Nr. **LT637300010002572041**
Loterijos „PERLAS“ terminaluose

Sąskaitos ir mokėjimai: www.manoprogmera.lt

A.V.

Darius Evseičikas, direktorius
(Vardas, Pavardė, Pareigos, Parašas)

Abonentas

(Vardas, Pavardė / Pavadinimas)

(Adresas)

(Telefonas)

(Vardas, Pavardė, Parašas)