

# UAB „PROGMERA“ GALINĖS ĮRANGOS GRAŽINIMO TAISYKLĖS

## I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. UAB „PROGMERA“ (toliau – PR) galinės įrangos gražinimo taisyklės (toliau – Taisyklės) aprašo tvarką, kuria vadovaudamiesi privatūs PR klientai grąžina, o klientus aptarnaujantys PR darbuotojai patikrina, įvertina ir priima/nepriima iš klientų galinę įrangą.

2. Šios Taisyklės galioja PR klientui perduotai ir/arba nuomojamai ir/arba Kliento iš PR įsigyti įrangai, kurią Klientas grąžina nutraukdamas paslaugos teikimo sutartį arba paslaugos bandomuoju laikotarpiu.

## II. SAŲOKOS

3. **Klientas** – fizinis ar juridinis asmuo, kuris yra pasirašęs elektroninių ryšių paslaugų teikimo Sutartį su PR ir naudojami paslaugomis asmeniniams, šeimos, namų ūkio ar įmonės veiklos poreikiams;

4. **Galinė įranga** – Klientui, Taisyklėse, Sutartyje ir/ar jos prieduose nustatyta tvarka, suteikiama (perduodama) įranga, reikalinga užsakytų paslaugų teikimui.

5. **Parduota galinė įranga** – įranga, skirta PR paslaugų teikimui, kurią PR pardavė klientui ir kurią klientas grąžina bandomuoju laikotarpiu arba pagal įrangos garantinio aptarnavimo sąlygas.

6. **Išoriniai defektai** – tai subraižytos, suteptos, apdegintos, išsilydžiusios, sulaužytos, suskilusios ar kitaip sugadintos pagrindinės ir nepagrindinės galinės įrangos dalys.

7. **Bandomasis laikotarpis** – PR nustatytas laikotarpis, kurio metu klientui yra suteikiama galimybė išbandyti paslaugą.

8. **Klientus aptarnaujantis (KA) darbuotojas** – PR darbuotojas, atsakingas už galinės įrangos priėmimą/perdavimą Klientui, sutartinių dokumentų, patvirtinančių įrangos priėmimą/perdavimą, pasirašymą su Klientu;

9. **Visaverčio naudojimosi paslauga neužtikrinanti galinė įranga** – PR sprendimu pripažįstama ir įvardinama PR įranga, kurią naudojant PR paslaugos funkcionalumas ir/arba parametrai yra dalinai ribojami dėl galinės įrangos techninių parametrų ribotumo.

## III. GALINĖS ĮRANGOS GRAŽINIMAS

10. Parduotos galinės įrangos gražinimo sąlygos, kai Klientas įsigijo netinkamos kokybės galinę įrangą arba jo netenkina įsigyta galinė įranga, apibrėžiamos Lietuvos Respublikos ūkio ministro 2001 m. birželio 29 d. įsakymu Nr. 217 patvirtintose „Daiktų gražinimo ir keitimo taisyklėse“, taip pat atitinkamų PR paslaugų teikimo sutartyse (taisyklėse).

11. Galinės įrangos gražinimas bandomuoju laikotarpiu:

11.1. šios Taisyklių dalies reikalavimai taikomi, kai klientas naudojami paslaugos išbandymo pasiūlymu ir kartu su paslauga klientui yra suteikta galinė įranga arba parduota galinė įranga ir/arba nuomos pagrindu perduota galinė įranga.

11.2. Klientas, bandomojo laikotarpio metu nusprendęs atsisakyti PR paslaugos, kuriai taikomas bandomasis laikotarpis, privalo atvykti į PR klientų aptarnavimo skyrių bei grąžinti pilną suteiktos arba parduotos ir/arba nuomos pagrindu perduotos galinės įrangos komplektaciją be išorinių defektų;

11.3. jeigu klientas negali grąžinti Taisyklių 1 priede nurodytų visų pagrindinių galinės įrangos dalių arba jos yra su išoriniais defektais, KA darbuotojas nepriima iš kliento nei vienos galinės įrangos komponentės, o klientas privalo sumokėti pilną galinės įrangos mokestį.

11.4. jeigu klientas negali grąžinti Taisyklių 1 priede nurodytų visų suteiktos galinės įrangos nepagrindinių dalių, bet grąžina pagrindines galinės įrangos dalis, klientui taikomas mokestis už negrąžintos galinės įrangos nepagrindines dalis.

11.5. KA darbuotojas nustatęs, kad galinė įranga yra pilnos komplektacijos ir be išorinių defektų, priima įrangą iš Kliento ir abi Šalys pasirašo įrangos gražinimo aktą.

12. Galinės įrangos gražinimas nutraukus paslaugų teikimą:

12.1. šios Taisyklių dalies reikalavimai taikomi, kai klientui paslaugos naudojimosi laikotarpiui yra suteikta galinė įranga arba nuomos pagrindu perduota galinė įranga.

12.2. Klientas, nusprendęs atsisakyti PR teikiamos paslaugos privalo atvykti į PR klientų aptarnavimo skyrių bei grąžinti pilną suteiktos arba nuomos pagrindu perduotos galinės įrangos komplektaciją be išorinių defektų;

12.3. jeigu klientas negali grąžinti Taisyklių 1 priede nurodytų visų pagrindinių galinės įrangos dalių arba jos yra su išoriniais defektais, KA darbuotojas nepriima iš kliento nei vienos galinės įrangos komponentės, o klientas privalo sumokėti pilną galinės įrangos mokestį.

12.4. jeigu klientas negali grąžinti Taisyklių 1 priede nurodytų visų suteiktos galinės įrangos nepagrindinių dalių, bet grąžina pagrindines galinės įrangos dalis kurios yra be išorinių defektų, klientui taikomas mokestis už negrąžintos galinės įrangos nepagrindines dalis.

12.5. jeigu Klientui suteikta arba nuomos pagrindu perduota įranga PR sprendimu pripažįstama visaverčio naudojimosi paslauga neužtikrinančia galine įranga, klientas gali šios konkretaus modelio galinės įrangos negrąžinti netaikant mokesčio už negrąžintos galinės įrangos pagrindines ar nepagrindines dalis.

12.6. KA darbuotojas nustatęs, kad galinė įranga yra pilnos komplektacijos ir be išorinių defektų, priima įrangą iš Kliento ir abi Šalys pasirašo įrangos gražinimo aktą.

## IV. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

13. Neatskiriama Taisyklių dalimi yra 1 priedas, nustatantis atitinkamos galinės įrangos pagrindines ir nepagrindines dalis bei taikomus mokesčius.

14. Šios Taisyklės papildo, bet nepakeičia galinės įrangos gražinimo sąlygų, numatytų Lietuvos Respublikos teisės aktuose ir/ar atitinkamose UAB „PROGMERA“ paslaugų teikimo sutartyse (taisyklėse).

15. Jei Lietuvos Respublikos teisės aktai ar UAB „PROGMERA“ atitinkamos paslaugų teikimo sutartys (taisyklės) nustato kitaip, taikomos atitinkamų teisės aktų/taisyklių nuostatos.

## GALINĖS ĮRANGOS PAGRINDINĖS IR NEPAGRINDINĖS DALYS

LAIDINIO INTERNETO GALINĖS ĮRANGOS KOMPLEKTACIJA		
Nr.	Pagrindinės dalys	Mokestis už negrąžintą įrangą
1.	Maršrutizatorius	50 € (penkiasdešimt)
2.	Maitinimo šaltinis	
3.	GPON įranga (ZXA10 F601 FTTH)	75 € (septyniasdešimt penki)
4.	Maitinimo šaltinis	
Nr.	Nepagrindinės dalys	
-	-	

BELAIDŽIO INTERNETO GALINĖS ĮRANGOS KOMPLEKTACIJA		
Nr.	Pagrindinės dalys	Mokestis už negrąžintą įrangą
1.	Belaidžio 5Ghz ryšio antena	150 € (šimtas penkiasdešimt)
2.	Maitinimo šaltinis	
Nr.	Nepagrindinės dalys	
3.	Montavimo laikiklis	15 € (penkiolika)
4.	Maršrutizatorius	50 € (penkiasdešimt)
5.	Maitinimo šaltinis	

BELAIDŽIO 4G INTERNETO GALINĖS ĮRANGOS KOMPLEKTACIJA		
Nr.	Pagrindinės dalys	Mokestis už negrąžintą įrangą
1.	Belaidžio 4G ryšio įranga	150 € (šimtas penkiasdešimt)
2.	Maitinimo šaltinis	

IŠMANIOSIOS TELEVIZIJOS GALINĖS ĮRANGOS KOMPLEKTACIJA		
Nr.	Pagrindinės dalys	Mokestis už negrąžintą įrangą
1.	Televizijos priedelis	100 € (šimtas)
2.	Maitinimo šaltinis	
Nr.	Nepagrindinės dalys	
3.	HDMI/AV laidas	5 € (penki)
4.	Nuotolinio valdymo pultelis	15 € (penkiolika)
5.	Pakuotė	5 € (penki)