

# UAB „Progmera“ interneto prieigos paslaugų teikimo Klientams taisyklės

## 1. Bendrosios sąlygos

- 1.1. UAB „Progmera“ (toliau – **PROO**) paslaugų teikimo taisyklės (toliau – **Taisyklės**) nustato Interneto prieigos, elektroninių ryšių tinklo aptarnavimo ir/ar kitų Kliento užsakytų paslaugų (toliau – **Paslaugos**) teikimo tvarką ir sąlygas.
- 1.2. Taisyklės parengtos vadovaujantis Lietuvos Respublikos (toliau – **LR**) elektroninių ryšių įstatymu, LR visuomenės informavimo įstatymu ir kitais LR norminiais teisės aktais.

## 2. Sąvokos

- 2.1. Taisyklėse vartojamos sąvokos:

**Klientas** – fizinis ar juridinis asmuo, kuris yra pasirašęs elektroninių ryšių paslaugų paslaugų Sutartį su PROO ir naudojami paslaugomis asmeniniams, šeimos, namų ūkio ar įmonės veiklos poreikiams;

**Paslauga** – viena iš PROO teikiamų elektroninių ryšių paslaugų, dėl kurios (-ių) teikimo Klientas sudarė paslaugų teikimo sutartį su PROO;

**Sutartis** – tarp Kliento ir PROO sudaryta Paslaugų teikimo sutartis, viešai skelbiamos paslaugų teikimo Taisyklės, Paslaugos teikimo sąlygos bei Paslaugų tarifai, atskirai pateikiami Paslaugų užsakymai, kiti Sutarties priedai, pakeitimai bei papildymai. Sutartis galutinai įsigalioja Klientui pasirašius PROO nustatytos formos Paslaugų teikimo Sutarties priedą (užsakymą), kuris Sutarties dalimi tampa nuo to momento, kai Klientui faktiškai pradedamos teikti Sutarties priedu (užsakymu) užsakytos Paslaugos;

**PROO įranga** – Klientui, Taisyklėse, Sutartyje ir/ar jos prieduose nustatyta tvarka, suteikiama (perduodama) įranga, reikalinga prisijungimui prie PROO duomenų perdavimo tinklo. Ši sąvoka neapima Tinklo galinių įrenginių esančių Kliento valdoje (pvz. bevielų tinklo maršrutizatorių). Laikoma, kad PROO paslaugų teikimo atsakomybių riba baigiasi ties PROO įrangos riba;

**Kliento įranga** – Klientui nuosavybės teise priklausantis galinis tinklo įrenginys.

**Tinklo galinis įrenginys** – Kliento valdoje esantis, Klientui priklausantis ar PROO Klientui perduotas naudoti įrenginys. Ši sąvoka apima bet kokius IP protokolo galinčius dirbti tinklo įrenginius (maršrutizatorius, kompiuterius, televizorius, telefonus ir pan.). Tinklo galinio įrenginio įėjimo prievadas jungiamas su PROO įranga;

**Minimalus laikotarpis** – trumpiausias bet kurios PROO teikiamos Paslaugos naudojimosi laikotarpis, kuriuo Klientas įsipareigoja naudotis Sutarties prieduose (užsakymuose) nurodytomis Paslaugomis ir yra pradedamas skaičiuoti nuo Paslaugų teikimo pradžios;

**Paslaugų įdiegimas** – tai PROO tinkle ir/ar Kliento valdoje atliekami darbai, skirti sudaryti reikiamas technines sąlygas, būtinas Paslaugoms teikti;

**Paslaugų teikimo pradžia** – laikas, nuo kurio Klientui sudaroma galimybė pradėti naudotis užsakytomis Paslaugomis Taisyklėse nustatyta tvarka;

**Paslaugos teikimo sąlygos** – PROO klientų aptarnavimo skyriuose, PROO informaciniuose leidiniuose ir interneto svetainėje viešai skelbiama oficiali informacija apie PROO Paslaugas;

**PROO tinklas** – PROO priklausantis elektroninių ryšių tinklas;

**Techninės priežiūros laikotarpis** – laiko tarpas, kai paslauga Klientui neteikiama dėl PROO atliekamų tinklo planinių, profilaktinės priežiūros ar remonto darbų;

**PROO įrangos gražinimas** – PROO nustatyta ir patvirtinta tvarka, taikoma Klientams, kuria vadovaujantis Klientai gražina, o Klientus aptarnaujantys PROO darbuotojai patina, įvertina ir priima/nepriima iš Klientų PROO įrangą;

**Bandomasis laikotarpis** – PROO nustatytas laikotarpis, kurio metu Klientui yra suteikiama galimybė išbandyti paslaugą.

**Paslaugos pateikiamumas** – tai laikotarpis, skaičiuojamas per mėnesį, kada Klientas gali naudotis Paslauga. Šis parametras išreiškiamas procentais:  $(A-B)/A \times 100\%$ . A – vieno mėnesio laikotarpis (val.), B – paslaugos nepateikiamumo laikotarpis (val.). Skaičiuojant paslaugos pateikiamumą, į neteikimo laikotarpį nėra įskaičiuojamas Paslaugos teikimo sutrikimo laikotarpis iki Kliento pranešimo apie gedimą, taip pat nėra įskaičiuojamas Techninės priežiūros laikotarpis ir veiksnių, kurių PROO negalėjo įtakoti, sukelti Paslaugų teikimo sutrikimai.

- 2.2. Kitos sąvokos suprantamos taip, kaip jos yra apibrėžtos LR elektroninių ryšių įstatyme bei kituose LR norminiuose teisės aktuose reglamentuojančiuose elektroninių ryšių veiklą.

## 3. Paslaugų užsakymas, įdiegimas ir teikimas

- 3.1. Paslaugas Klientas gali užsakyti Sutartyje, Taisyklėse arba kitais PROO viešai skelbiamais būdais. Nepriklausomai nuo užsakymo būdo, Klientas įsipareigoja apmokėti už PROO suteiktas Paslaugas.
- 3.2. Kliento užsakytos Paslaugos pradedamos teikti ne vėliau kaip per 10 darbo dienų nuo Paslaugų užsakymo dienos, jeigu Klientas įvykdo Taisyklėse nustatytas sąlygas.
- 3.3. Paslaugos įdiegiamos, kai Klientas sudaro reikiamas sąlygas, užsitikrina visas teises ir leidimus, kurie yra būtini įrengiant Paslaugoms teikti reikalingą PROO Įrangą bei įvadą sutartoje Paslaugų įdiegimo vietoje, taip pat, kai Klientas užtikrina ir pasirūpina, kad PROO atstovai PROO darbo metu, jeigu šalys nesusitaria kitaip, Paslaugų įdiegimo vietoje turėtų galimybę sumontuoti įrangą bei atlikti kitus darbus, būtinus Paslaugų teikimui užtikrinti.
- 3.4. Paslaugos įdiegiamos ir teikiamos tada, kai Klientas užtikrina tinkamas įrangos naudojimo sąlygas ir, jei reikia, nepertraukiamą elektros energijos tiekimą Paslaugų įdiegimo vietoje sumontuotai įrangai.
- 3.5. PROO perduoda, nuomoja arba parduoda Klientui tik visapusiškai sukomplektuotą, Paslaugoms teikti skirtą įrangą. PROO užtikrina, kad jos perduodama, nuomojama arba parduodama Paslaugoms teikti skirta įranga veikia tinkamai ir atitinka jai keliamus PROO tinklo techninius reikalavimus.
- 3.6. Paslaugoms teikti skirtos PROO Įrangos praradimo ar sugedimo rizika ir visiška atsakomybė už jos saugumą pereina Klientui nuo jos perdavimo Klientui momento.
- 3.7. Garantija perduotai įrangai taikoma tik tuo atveju, jei Klientas naudoja Paslaugoms teikti skirtą įrangą pagal tiesioginę paskirtį, laikydamasis Taisyklėse ir įrangos naudojimo instrukcijoje numatytų sąlygų.

- 3.8. PROO užtikrina Paslaugoms teikti skirtos įrangos tinkamą veikimą PROO tinkle ir neatsako už galimus įrangos gedimus, jeigu ši įranga buvo jungiama prie kitų paslaugų teikėjų elektroninių ryšių tinklų.
- 3.9. Kliento įrangai įsigytai iš PROO taikomas 12 mėn. garantinės priežiūros laikotarpis, o PROO Įrangai, perduotai arba nuomojamai Klientui, visą paslaugos naudojimosi laikotarpį.
- 3.10. Garantinės priežiūros laikotarpis ne dėl Kliento ar dėl trečiųjų asmenų kaltės atsiradę įrangos trūkumai šalinami ir/ar sugedusi įranga keičiama PROO ar jos įgalioto atstovo nemokamai. Nesant galimybės pakeisti sugedusią įrangą, to paties gamintojo bei to paties modelio įrangą, PROO turi teisę pakeisti sugedusią įrangą kita lygiaverčių techninių parametrų įranga. Pakeistai įrangai garantinės priežiūros laikotarpis nepraprašiamas.
- 3.11. Garantinė įrangos priežiūra neatliekama, jei nustatoma bent viena iš šių aplinkybių:
  - 3.11.1. Įranga buvo naudojama ne pagal tiesioginę paskirtį;
  - 3.11.2. Įranga naudota nesilaikant naudojimo instrukcijos sąlygų, yra mechanškai ar kitaip pažeista;
  - 3.11.3. Įrangos gedimai atsirado dėl elektros tinklo įtampos šuolių, gaisro, žaibo išlydžių ar kitų stichinių nelaimių;
  - 3.11.4. Įranga buvo taisoma ne PROO ar jos įgalioto atstovo, pažeisti garantiniai lipdukai (plobos);
  - 3.11.5. Įrangos duomenys (gamintojas, modelis, serijinis numeris ar kiti identifikavimo duomenys) neatitinka nurodytų įrangos perdavimo Klientui aktuose;
  - 3.11.6. Įrangos pateikimo dieną yra pasibaigęs įrangos garantinės priežiūros terminas.
- 3.12. Gedimai šalinami per 24 darbo valandas arba su Klientu suderintu laiku, jeigu gedimo nustatymui ir pašalinimui būtina vykti į Paslaugos teikimo vietą.
- 3.13. Gedimų šalinimo trukmė pradeda skaičiuoti nuo pranešimo apie gedimą momento. Gedimų, apie kuriuos buvo pranešta pasibaigus darbo dienai, savaitgaliais ir švenčių dienomis, šalinimo trukmė pradeda skaičiuoti nuo artimiausios darbo dienos 8.00 valandos. Į gedimų šalinimo trukmę neįskaičiuojami savaitgaliai, šventinės dienos.
- 3.14. Gedimai Kliento valdoje šalinami darbo valandomis: pirmadieniais – penktadieniais, 9.00 - 18.00 val.
- 3.15. Interneto paslaugos pateikiamumas yra ne mažesnis kaip 90%.
- 3.16. Tuo atveju, jeigu Interneto paslaugos priėmimui yra naudojama Kliento įranga, nustatoma, jog šiam įrenginiui tinklo nustatymai suteikiami automatiškai būdu, t.y. per DHCP tarybą.
- 3.17. Teikiant Interneto prieigos paslaugą, minimali duomenų perdavimo sparta PROO duomenų perdavimo tinkle yra 60 proc., o priėmimo 30% nuo užsakymo plano greitaveikos.

## 4. Šalių įsipareigojimai

- 4.1. PROO įsipareigoja:
  - 4.1.1. Užtikrinti kokybišką PROO ir Kliento Įrangos diegimą. PROO Įrangos diegimo darbus atlieka tik PROO atstovas.
  - 4.1.2. Atsakyti į kliento raštiškus klausimus ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų.
  - 4.1.3. Teikti Kliento užsakytas Paslaugas iki PROO priklausancio tinklo galinio taško užtikrinant standartinės perduodamų duomenų apsaugos priemones.
  - 4.1.4. Paslaugų teikimo laikotarpiu konsultuoti Klientą atitinkamų paslaugų teikimo, techninės ir programinės įrangos, reikalingos paslaugos priėmimui bei komplektavimui klausimais. Su visa informacija apie PROO paslaugas Klientas gali susipažinti interneto svetainėje [www.progmera.lt](http://www.progmera.lt) arba paskambinęs Sutartyje nurodytais ir viešai skelbiamais telefono numeriais.
  - 4.1.5. Teikiant Kliento užsakytas Paslaugas, laikytis Paslaugų teikimo Sutarties, Taisyklių, Sutarties prieduose (užsakymuose) nustatytų reikalavimų bei LR teisės norminių aktų, reglamentuojančių elektroninių ryšių veiklą, reikalavimų.
  - 4.1.6. Užtikrinti minimalią duomenų perdavimo ir priėmimo spartą pagal Kliento pasirinktą PROO interneto planą;
- 4.2. Klientas įsipareigoja:
  - 4.2.1. Laiku ir tinkamai atsiskaityti už suteiktas Paslaugas Taisyklėse nustatyta tvarka.
  - 4.2.2. Pasirašytinai priimti atliktus Paslaugų įdiegimo darbus bei laikinam naudojimui perduodamą įrangą.
  - 4.2.3. Užtikrinti Klientui perduotas ir PROO nuosavybės teise priklausancios įrangos apsaugą: saugoti PROO įrangą ir užtikrinti, kad įranga nebūtų sunaikinta, pažeista, prarasta ar sugadinta dėl Kliento ar trečiųjų asmenų kaltės. Savavališkai netaisyti, nemodifikuoti, nekonfigūruoti, neperkelti į kitą vietą PROO Įrangos prieš tai nesuderinus atitinkamų veiksmų su PROO darbuotojais ir negavus tam leidimo. Klientui sugadinus PROO Įrangą, PROO pasirinkimu atlyginti įrangos vertę ar PROO pareikalavus, atlyginti visas faktines išlaidas susijusias su PROO įrangos remontu.
  - 4.2.4. Užtikrinti galimybę PROO atstovams atlikti tinklo bei PROO įrangos techninę priežiūrą ir su tuo susijusius darbus (įskaitant darbus Kliento patalpose).
  - 4.2.5. Be raštiško PROO sutikimo neperleisti Paslaugų naudojimo tretiesiems asmenims. Užtikrinti deramą savo vidinio tinklo apsaugą nuo neautorizuoto trečiųjų šalių prisijungimo.
  - 4.2.6. Naudotis Paslaugomis Sutartyje ir Taisyklėse nustatyta tvarka ir numatytiems tikslams. Nekenkti PROO tinklo veikimui, nenaudoti Paslaugų neteisėtai tikslais, pažeidžiant LR įstatymus, kitų PROO klientų bei trečiųjų asmenų teises. Vykdyti PROO teisėtus reikalavimus, būtinus tinkamam Paslaugų teikimui užtikrinti.
  - 4.2.7. Pranešti apie PROO tinklo gedimus ar Paslaugų sutrikimus ir savavališkai jų netaisyti.
  - 4.2.8. Naudotis Paslaugomis terminu, kuris yra ne trumpesnis už Minimalų laikotarpį, jeigu toks buvo nustatytas.
  - 4.2.9. Atsisakant Paslaugos ar nutraukiant Sutartį, Klientas privalo gražinti pilnos komplektacijos paslaugos teikimui naudotą PROO Įrangą. Negrąžinus PROO Įrangos Paslaugos atsisakymo ar Sutarties nutraukimo momentu, laikoma, kad Klientas Įrangą prarado. Tokiu atveju, Klientas privalo, ne vėliau nei per 7 dienas sumokėti

PRO, pagal pateiktas sąskaitas, sąskaitose nurodytą sumą, už negražintą PRO įrangą.

- 4.2.10. Apie savo duomenų, nurodytų Sutartyje, pasikeitimą informuoti PRO raštu ne vėliau kaip per 5 (penkias) kalendorines dienas nuo pakeitimų atsiradimo dienos.
- 4.2.11. Jei Klientas įsiskolina PRO, jis apmoka visas išlaidas, susijusias su skolos išieškojimu, įskaitant, bet neapsiribojant įsiskolinimo administravimo mokesčiais bei kitomis su skolos išieškojimu PRO patirtomis išlaidomis.
- 4.2.12. Jeigu Sutarties galiojimo laikotarpiu Klientas pageidauja pakeisti Paslaugos teikimo vietą, apie tai Klientas ne vėliau kaip prieš 15 dienų raštu praneša tai PRO. Jei yra techninės galimybės, PRO užtikrina Paslaugų teikimą naujoje vietoje.
- 4.2.13. Saugoti ir tretiesiems asmenims neperduoti Klientui suteikto slaptazodžio ar kitos informacijos skirtos Paslaugų užsakymui ir valdymui.

## 5. Šalių teisės

5.1. PRO turi teisę:

- 5.1.1. Pasikeitus LR teisės aktams, rinkos sąlygoms, taip pat atsižvelgiant į LR Statistikos departamento prie Finansų ministerijos ar kitos atitinkamas funkcijas atliekančios institucijos skelbiamą pasibaigusį kalendorinių metų vidutinį metinį Lietuvos vartotojų kainų indeksą, jei vartotojų kainos indeksas, lyginant su prieš pasibaigusius kalendorinius metusėjusiais kalendoriniais metais, padidėja, taip pat esant kitiems objektyviems pagrindams, pakeisti Paslaugų mokesčius, Sutarties, Taisyklių ir/ar Paslaugų teikimo sąlygas, ne mažiau kaip prieš 1 (vieną) mėn. raštu informavus apie tai Klientą, kai Paslaugų tarifai yra didinami ar iš esmės keičiamos Paslaugų sąlygos; arba PRO interneto svetainėje [www.progmera.lt](http://www.progmera.lt) ar kitais viešais informavimo kanalais, kai Paslaugų tarifai yra mažinami.
- 5.1.2. Jei Klientas nesilaiko Sutartyje ar jos prieduose numatytos mokėjimo tvarkos, PRO turi teisę nedelsiant nutraukti paslaugos teikimą. Nutraukus paslaugos teikimą, klientas apie tai informuojamas nukreipiant jį į specialiai tam sukurtą internetinį puslapį, kuriame nurodoma paslaugos sustabdymo priežastis bei kontaktai pasiteiravimui. Klientui apmokėjus įsiskolinimą, kitą darbo dieną arba po informacijos apie visišką atsiskaitymą su PRO gavimo, atnaujinti paslaugos teikimą Klientui.
- 5.1.3. Pareikalauti iš Kliento išankstinio mokesčio už paslaugas ir/arba įrangos nuomą, be išankstinio perspėjimo ir paaiškinimo.
- 5.1.4. Klientui pažeidus šių Taisyklių 4.2 punkte išvardintus įsipareigojimus, PRO turi teisę, laikinai sustabdyti/apriboti Paslaugos teikimą ir reikalauti iš Kliento kompensacijos už padarytą žalą. Bet kuriuo iš šiame Taisyklių punkte nurodytu pagrindu PRO sustabdyti/apriboti Paslaugų teikimą, Klientas neatleidžiamas nuo pareigos apmokėti jam suteiktų paslaugų mokesčius.
- 5.1.5. Pareikalauti iš Kliento atlyginti visas su skolos už suteiktas Paslaugas išieškojimo susijusias išlaidas.
- 5.1.6. Laikina sustabdyti paslaugų teikimą Klientui apie tai jį iš anksto informavus elektroniniu paštu, telefonu ar kitais su Klientu sutartais būdais dėl atliekamų remonto, montavimo ir profilaktikos darbų.
- 5.2. Klientas turi teisę:
  - 5.2.1. Atsiskaityti PRO Paslaugų, nutraukiant Sutartį Taisyklėse nustatyta tvarka.
  - 5.2.2. Sumokėjęs PRO nustatytus mokesčius ir laikydamasis PRO nustatytos tvarkos, laikinai atsiskaityti PRO Paslaugų teikimo. Tokiu atveju Minimalus laikotarpis pratęsiamas tiek mėnesių, kiek buvo taikytas laikinas atjungimas. Pasibaigus laikino atjungimo terminui paslaugos teikimas atnaujinamas automatiškai.
  - 5.2.3. Sutartyje ir Taisyklėse nustatyta tvarka gauti kompensaciją už Paslaugos teikimo sutrikimus, kilusius dėl PRO kaltės.
  - 5.2.4. Savo nuožiūra pasirinkti PRO siūlomus apmokėjimo už Paslaugas būdus bei tvarką. Už teikiamas paslaugas sumokėti iš anksto.

## 6. Atsiskaitymo už paslaugas tvarka

- 6.1. Klientas už Paslaugas atsiskaito pagal Sutartyje ar jos prieduose nustatytus Paslaugų tarifus Taisyklėse nustatyta tvarka. Atskaitinis laikotarpis – vienas kalendorinis mėnuo.
- 6.2. Gavus Kliento raštišką prašymą PRO sąskaitą už teikiamas paslaugas nemokamai pateikia Kliento nurodytu elektroniniu paštu adresu. Už teikiamas Paslaugas PRO kas mėnesį (iki mėnesio 25-tos dienos) išrašo ir Klientui išsiunčia sąskaitas už einamąjį laikotarpį, kurios turi būti apmokėtos ne vėliau kaip iki kito mėnesio pabaigos. Klientas, negavęs sąskaitos likus 10 dienų iki apmokėjimo termino pabaigos, gali kreiptis į PRO klientų aptarnavimo skyrių ir gauti informaciją apie mokėtiną sumą. Sąskaitos negavimas neatleidžia Kliento nuo pareigos atsiskaityti už Paslaugas.
- 6.3. Likus 7 dienoms iki apmokėjimo termino pabaigos, Klientui naršykles lange gali būti rodomi pranešimai apie artėjančią termino pabaigą.
- 6.4. Klientui paslaugų kredito limitas nenustatomas.
- 6.5. Valstybės įgaliotoms institucijoms priėmus sprendimus, kurie įtakotų Paslaugų teikimo Sutarties priedų pasirašymo dieną taikomus mokesčius, rinkliavas ar bet kokias kitas pinigines prievoles, susijusias su PRO veikla ar teikiamų Paslaugų apmokestinimu, PRO turi teisę atitinkamai pakeisti teikiamų Paslaugų kainą. Tokiu atveju kainų pasikeitimas nebus laikomas sutarties sąlygų ar kainų pakeitimu neatsižvelgiant į tai ar yra nustatytas Minimalus laikotarpis ar ne.
- 6.6. PRO pasirinkimu, Paslaugos įdiegimo dieną ar su pirma sąskaita, Klientas sumoka PRO nustatytą įdiegimo, pasirinkto Paslaugos plano mokesčio už mėnesinį likutį ir už medžiagas sunaudotas prijungimui. Neapmokėjus mokesčio už paslaugas 6.2 punkte nustatytais terminais už kiekvieną pavėluotą dieną gali būti skaičiuojami 0,04 % dydžio delspinigiai. Nutraukus sutartį, PRO negražina prijungimo (įdiegimo) mokesčio bei sumokėtų mokesčių už suteiktas paslaugas ir medžiagas sunaudotas Kliento prijungimui.
- 6.7. Paslaugų teikimo pradžios ir pabaigos dienos yra įskaitomos į atsiskaitomąjį laikotarpį, už kurį turi būti mokama. Šiame Taisyklių punkte nustatyta tvarka taikoma ir nutraukiant Paslaugas ar laikinai atsiskaitant Paslaugų.
- 6.8. Jei iš Kliento gauto apmokėjimo neužtenka visam įsiskolinimui už Paslaugas padengti, gautas apmokėjimas paskirstomas taip: pirmiausiai padengiamos PRO patirtos išlaidos

išieškant skolą iš Kliento, toliau padengiami priskaičiuoti delspinigiai ir/ar palūkanos, paskiausiai padengiamas seniausiai susidaręs įsiskolinimas.

- 6.9. Klientas, nutraukęs Sutartį ir/ar atsiskakęs Paslaugos privalo atsiskaityti su PRO už suteiktas Paslaugas iki Paslaugų atsakymo dienos. Jeigu nėra pasibaigęs Minimalus laikotarpis – Klientas turi sumokėti visus mokesčius, susijusius su faktiškai suteiktomis Paslaugomis, taip pat Paslaugų įdiegimo/aktyvavimo ar kitus PRO nustatytus mokesčius (jei tokie nebuvo sumokėti), sumokėti suteiktas nuolaidas ir atlyginti kitas PRO išlaidas, kurias patyrė PRO norėdama įvykdyti Sutartį iki Sutarties nutraukimo dienos.

## 7. Paslaugų atsakymo ir nutraukimo sąlygos

- 7.1. Klientas gali atsiskaityti Paslaugos iš anksto, ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas raštu apie tai pranešęs PRO. Tuo atveju, kai Paslaugoms teikti Klientui buvo perduota PRO įranga, Klientas nutraukti sutartį gali tik atvykęs į PRO klientų aptarnavimo skyrių ir tik gražines pilnos komplektacijos PRO įrangą arba visiškai apmokėjęs PRO įrangos vertę.
- 7.2. PRO gali vienašališkai, nesikreipdamas į teismą, nutraukti Sutartį ar vieną iš Kliento užsakytų paslaugų iš anksto, ne vėliau kaip prieš 15 (penkiolika) darbo dienų apie tai pranešus Klientui, jeigu Klientas pažeidžia Sutartį, Taisykles ar Sutarties prieduose nustatytus įsipareigojimus bei dėl kitų objektyvių priežasčių.
- 7.3. PRO gali vienašališkai, nesikreipdama į teismą, nutraukti Sutartį ar vieną iš Kliento užsakytų paslaugų iš anksto, ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas apie tai pranešus Klientui, jeigu Klientas iš esmės pažeidė Sutartį.

## 8. Šalių atsakomybė

- 8.1. PRO neatsako už Klientui priklausiančios įrangos ir/ar Klientui priklausiančių kabelių gedimus bei sutrikimus ir neišpareigoja pašalinti klientų mazgų gedimų, tačiau esant galimybei šių mazgų gedimai gali būti šalinami Kliento sąskaita.
- 8.2. PRO neatsako už atvejus, kai Klientas negalėjo naudotis Paslaugomis ir/ar Klientui padarytą žalą, jeigu tai įvyko ne dėl PRO kaltės.
- 8.3. PRO neatsako už bet kokią kenkėjišką veiklą (virusų, brukalų siuntimą, šnipinėjimą, tinklo parametrų tyčinį bloginimą) neteisėtai per PRO tinklą vykdomą kitų Klientų ar trečiųjų asmenų ir dėl jos Klientui padarytą žalą.
- 8.4. Naudodamasis Paslaugomis, Klientas visiškai atsako už savo ir kitų asmenų, kurie naudojami Klientui teikiamomis Paslaugomis, veiksmus bei padarytą žalą PRO ar tretiesiems asmenims.
- 8.5. Klientas visiškai atsako už bet kokios informacijos, kurią jis teikia ar gauna, naudodamasis PRO Paslaugomis, turinį, įskaitant, bet neapsiribojant teisės aktų reglamentuojančių intelektinę nuosavybę, asmens duomenų apsaugą, reklamoms paslaugų teikimą ir kitų, pažeidimą. Klientas privalo savarankiškai užsitikrinti deramą Internetu ar PRO tinklu perduodamų jautrių duomenų apsaugą šifravimo ar kitomis duomenų apsaugos priemonėmis (pvz. ugniasiene (firewall), perduodamų duomenų šifravimu (SSL/TLS encryption) ir pan.).
- 8.6. Šalis atleidžiamas nuo atsakomybės už įsipareigojimų pagal Sutartį nevykdymą ar netinkamą vykdymą dėl neveikiamų aplinkybių (force majeure) LR teisės aktų nustatyta tvarka. Neveikiamomis aplinkybėmis taip pat laikoma stichinių nelaimių ar trečiųjų asmenų padaryta žala PRO duomenų perdavimo tinklui ar PRO įrangai, valstybės valdymo organų sprendimai įtakojantys PRO veiklą, techninių aplinkybių, nepriklausančių nuo PRO, pasikeitimai įtakojantys PRO galimybes teikti Paslaugą.
- 8.7. Šalis privalo visiškai atlyginti kitos šalies tiesioginius nuostolius, jeigu žala atsirado dėl kitos šalies tyčinį veiksmų.
- 8.8. Nė viena iš šalių neatsako už netiesioginių nuostolių atlyginimą kitai Sutarties šaliai.

## 9. Nuosavybės teisių apsauga

- 9.1. Visos nuosavybės teisės, įskaitant intelektines, susijusias su PRO galine įranga, programomis bei bet kokia su jomis susijusi techninė dokumentacija, kuri PRO pateikiama Klientui, lieka PRO arba jos licenciarų nuosavybė.
- 9.2. Paslaugoms teikti reikalinga PRO Klientui perduota PRO galinė įranga, programos bei bet kokie su ja susiję techniniai dokumentai gali būti Kliento naudojami tik tiek, kiek tai susiję su naudojimu užsakytomis Paslaugomis ir be PRO raštiško sutikimo negali būti perduoti tretiesiems asmenims, kopijuojami, keičiami ar naudojami kitiems tikslams nei PRO Paslaugų teikimas Klientui.

## 10. Teisių ir įsipareigojimų perdavimas

- 10.1. Nė viena šalis negali perduoti trečiajai šaliai savo teisių ar įsipareigojimų, atsiradusių vykdamas Paslaugų teikimo sutartį, be kitos šalies raštiško sutikimo. Šios nuostatos pažeidimu nelaikomi atvejai, kai PRO, vykdydama su Klientu sudarytą Paslaugų teikimo sutartį ir/ar atskirą Paslaugos užsakymą, paveda atlikti tam tikras funkcijas ar darbus tretiesiems asmenims, pagal Paslaugų teikimo sutartį likdama visiškai atsakinga Klientui.
- 10.2. Jeigu viena iš šalių reorganizuojama, Paslaugų teikimo Sutartis lieka galioti, ir jos sąlygos yra privalomos tos šalies teisių ir įsipareigojimų perėmėjams.

## 11. Baigiamosios nuostatos

- 11.1. Šios Taisyklės galioja nuo 2016 m. gegužės 5 d. Taisyklės yra viešai prieinamas dokumentas, skelbiamas PRO interneto svetainėje [www.progmera.lt](http://www.progmera.lt), PRO klientų aptarnavimo skyriuose bei PRO platformuose informaciniuose leidiniuose.
- 11.2. Jei kuri nors iš šių Taisyklių nuostatų LR įstatymų nustatyta tvarka būtų pripažinta negaliojančia ar netaikytina, kitos šių Taisyklių nuostatos toliau galios ir bus taikomos.
- 11.3. Atsižvelgiant į Paslaugų teikimo technologijų skirtumus, Sutarties priede (užsakyme) gali būti nustatyta kitokia nei Taisyklėse Paslaugų teikimo tvarka. Tokiu atveju taikomos Sutarties priede (užsakyme) nurodytos sąlygos.